

## RESULTATS DE L'ENQUETE 2022

### sur les usages des 10 BU et de leurs services à distance

Du 7 mars au 22 avril 2022, **1050** questionnaires complétés et **50** entretiens recueillis : **merci pour votre contribution.**

#### Vous appréciez :



à 85,7 % les **conditions de travail**



à 91,3% **l'accueil**



à 75% **l'amplitude horaire**



à 83 % la **facilité à trouver un document en rayon**

à 60,4% un document **en ligne**

#### Vous souhaitez :

Comme les années précédentes, surtout des investissements immobiliers et informatiques



Un Wifi **plus facile à configurer**



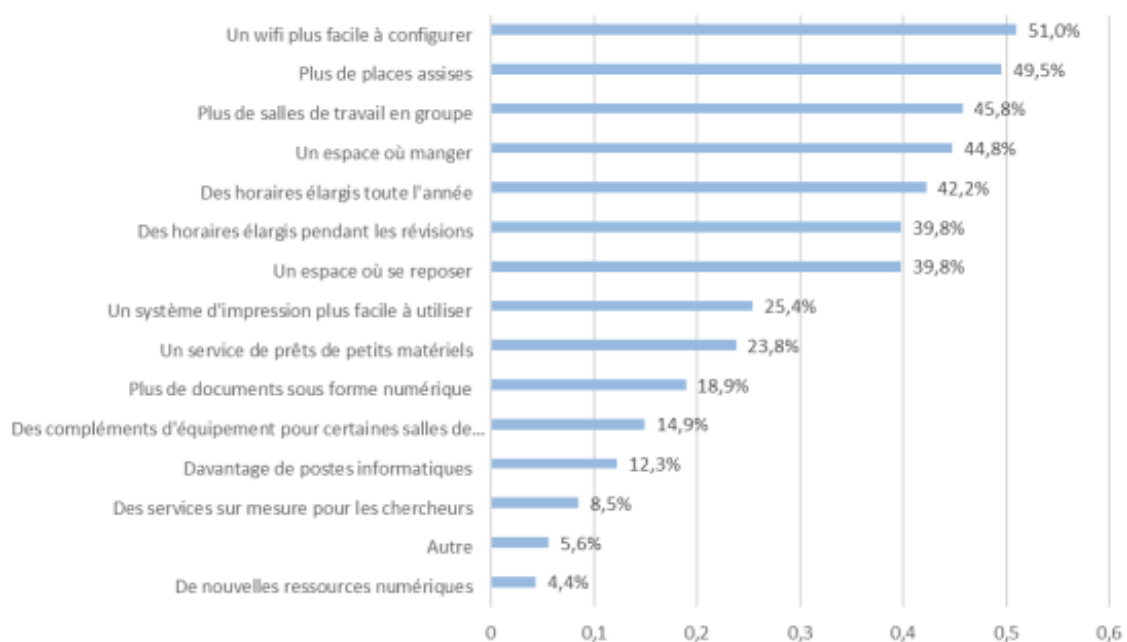
Plus de **places**



Plus de **salles de travail en groupe**



Un espace où **manger**



Source : Université de Franche-Comté – enquête auprès des usagers des bibliothèques universitaires 2022

### Nous avons fait :



Aide personnalisée pour le Wifi



Accroissement de l'offre @ (e-books  
Cairn, BibliOnDemand, BNDS)



Travaux **acoustiques** (BU Proudhon  
+ études pour les projets immobiliers)



Paramétrage du moteur de recherche  
**Ecosia** sur tous nos ordinateurs publics

### Et ensuite ?

De nombreux projets sont en cours pour répondre au mieux aux demandes recueillies en fonction des moyens disponibles : 33 ordinateurs portables de plus dès la rentrée 2022, 400 places de plus prévues dans les futurs Learning Center Bouloie-Temis et Grande Bibliothèque de Besançon... Rendez-vous sur les réseaux sociaux des BU et sur <https://scd.univ-fcomte.fr> pour connaître ces nouveautés.