

## RESULTATS DE L'ENQUETE 2024

### sur les usages des 10 BU et de leurs services à distance

Du 4 mars au 19 avril 2024, 1 151 questionnaires complétés et 54 entretiens recueillis :  
merci pour votre contribution.

#### Vous appréciez :

« Une relation humaine admirable : bienveillance, respect, sens du service... »



à 92 % les **conditions de travail**



à 98 % l'**accueil**



à 85% l'**amplitude horaire**



à 92 % la **facilité à trouver un document en rayon**  
et à 89 % **en ligne**

#### Vous souhaitez :

Comme les années précédentes, surtout des investissements immobiliers et informatiques



Plus de **places**



Un Wifi **plus facile à configurer**



Plus de **salles de travail en groupe**



Un espace où **manger**



*Source : OFVE – enquête auprès des usagers des bibliothèques universitaires 2024*

**Nous avons fait :**



Soirées révisions en BU Éducation Besançon + **ouverture estivale une semaine supplémentaire** en BU Santé pour préparer les examens



Formations aux **modes d'emploi wifi** + valorisation de l'application Geteduroam



20 000 € récoltés pour **amplifier les actions sociales** des BU à la rentrée 2024 : Troc party, Troc Sport, Troquerie, kits pour bien travailler en BU...



Extension et valorisation des **actions écoresponsables des BU** : grainothèques, ateliers semis, adopte une plante, dispositifs anti-collisions oiseaux, services participatifs de totebags circulaires...

**Et ensuite ?**

Pour répondre au mieux aux demandes recueillies en fonction des moyens disponibles, de nombreux projets sont en cours, notamment ceux financés par la Contribution Vie Etudiante et Campus dont les BU sont lauréates : aménagement de nouveaux espaces en BU Belfort et Santé, extension des prêts de matériels en BU, création d'une ludothèque au Learning Centre... et grâce à la future Grande Bibliothèque de Besançon, 350 places supplémentaires prévues. Rendez-vous sur les réseaux sociaux des BU et sur <https://bu.univ-comte.fr> pour connaître ces nouveautés.