

Référentiel des compétences informationnelles du Service commun de la documentation (SCD) de l'UFC - 2025

Ce référentiel, établi par la Mission « Formation des usagers », recense les compétences et les connaissances documentaires et informationnelles nécessaires à tout étudiant pour réussir ses études et se lancer dans la recherche. Il intègre également les principes de science ouverte et d'intégrité scientifique, prioritaires pour l'établissement. Il a pour vocation d'aider les équipes pédagogiques et les responsables de diplômés à décliner les formations dispensées par les BU dans les cursus. Ce cadre général propose des indications de niveaux et de volumes horaires qui peuvent être modulés en fonction des spécialités et des filières.

Compétences / connaissances	Volume horaire indicatif	L1	L2	L3	Master	Doctorat
Utiliser les collections et les services des bibliothèques Identifier et savoir utiliser les services proposés par les bibliothèques, sur place et à distance. Se repérer dans les espaces et les collections.	1h	✓				
Identifier les sources d'information Identifier les principales sources d'information et s'appropriier les outils de recherche : catalogues, plateformes d'e-books et de revues en ligne, moteurs de recherche.	2h	✓	✓			
Exploiter les bibliographies Identifier les bibliographies, décrypter les références et se procurer les documents cités.	1h	✓	✓			
Exploiter les sources spécialisées Identifier et utiliser les sources spécialisées dans sa discipline : bases de données, archives ouvertes, corpus, sites institutionnels...	2h ou +			✓	✓	✓
Elaborer une stratégie de recherche Mettre en oeuvre une méthodologie de recherche à partir d'un sujet : problématique, mots-clés, syntaxe et astuces de recherche. Sauvegarder ses requêtes et ses résultats.	2h	✓	✓	✓	✓	✓
Evaluer l'information Connaître les processus de manipulation de l'information : désinformation, infox, rumeurs etc. Analyser et trier les résultats d'une recherche. Evaluer la qualité et la fiabilité de l'information.	1h	✓	✓			
Mettre en place une veille Connaître les principaux outils et savoir organiser sa veille : réseaux sociaux, flux rss, lettres d'information, alertes etc.	2h			✓	✓	✓
Citer ses sources et faire preuve d'intégrité scientifique Connaître les règles de l'institution en matière d'éthique. Respecter les règles de citation pour éviter le plagiat. Utiliser un style bibliographique dans ses productions universitaires. Connaître les règles de l'institution en matière d'utilisation et d'usage de l'IA	1h	✓	✓	✓	✓	✓
Utiliser un logiciel de gestion bibliographique Collecter, organiser et conserver ses références avec Zotero. Associer ses documents à ses références. Citer ses sources et éditer sa bibliographie.	2h ou +			✓	✓	✓
Intégrer la science ouverte dans sa recherche Comprendre les enjeux de la science ouverte. Concevoir sa démarche scientifique et diffuser sa recherche de manière ouverte.	2h					✓
Soutenir, déposer et diffuser sa thèse Connaître le parcours de thèse de la soutenance à la diffusion (aspects techniques et juridiques).	2h					✓