

RESULTATS DE L'ENQUETE 2024

sur les usages des 10 BU et de leurs services à distance

Du 4 mars au 19 avril 2024, **1 151** questionnaires complétés et **54** entretiens recueillis :
merci pour votre contribution.

Vous appréciez :

« Une relation humaine admirable : bienveillance, respect, sens du service... »



à 92 % les **conditions de travail**



à 98 % l'**accueil**



à 85% l'**amplitude horaire**



à 92 % la **facilité à trouver un document en rayon**
et à 89 % **en ligne**

Vous souhaitez :

Comme les années précédentes, surtout des investissements immobiliers et informatiques



Plus de **places**



Un Wifi **plus facile à configurer**



Plus de **salles de travail en groupe**



Un espace où **manger**

Suite des résultats de l'enquête aux publics 2024



Source : OFVE – enquête auprès des usagers des bibliothèques universitaires 2024

Nous avons fait :



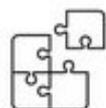
Mise en service de **nouveaux espaces** en BU Santé (patio et terrasse) et Belfort (forum)



Mise en service de **prêt de petits matériels** : casques anti-bruit, calculatrices, chargeurs, ardoises, lecteurs DVD...



Nouveaux abonnements numériques et publication d'un site web dédié à la science ouverte



Ouverture d'une **ludothèque** au Learning centre, extension des puzzles participatifs, mandalas et soirées jeux en BU grâce à la Contribution Vie Etudiante et Campus

Et ensuite ?

Pour répondre au mieux aux demandes recueillies en fonction des moyens disponibles, de nombreux projets sont en cours, comme le renouvellement des ordinateurs publics commencé en BU Belfort, Montbéliard, Lettres... et grâce à la future Grande Bibliothèque de Besançon, 350 places supplémentaires prévues. Rendez-vous sur les réseaux sociaux des BU et sur <https://bu.univ-fcomte.fr> pour connaître ces nouveautés.